

Aire siempre en movimiento: ¿cómo lo hace Micro automación?

Entrevista a Eduardo Barlotti, CEO y director industrial de Micro automación. Nos cuenta en primera persona cómo está la empresa hoy y cómo logró mantenerla activa durante la cuarentena más estricta, aportando sus soluciones de neumática a toda Latinoamérica.

Micro automación

www.microautomacion.com



“Un día la realidad cambió, se volvió cuesta arriba pero en Micro seguimos hacia adelante. Frente a este nuevo escenario nos organizamos para cuidarnos y cuidarte. Estamos trabajando para asistir a las demás industrias y que haya alimentos, productos de limpieza y medicamento para tu familia. También estamos cooperando con el sector de la salud en el desarrollo de equipamiento médico. Con nuestros componentes para automatizar procesos colaboramos en la fabricación de respiradores tanto en Argentina como en otros países de Latinoamérica. Las exigencias son altas, sin embargo trabajamos con un gran entusiasmo porque nos estimula el poder ayudar a los demás. Nos adaptamos al contexto y estamos brindando las mejores soluciones en automatización. Pese a la distancia física, seguimos unidos para enfrentar la crisis y ganarle a este nuevo virus que azota a la humanidad. Estamos en movimiento, trabajando con responsabilidad y compromiso para cuidarte”.

Micro, ingenio y pasión.



Ing. Eduardo Barlotti,
CEO y director industrial de Micro automación,
contestó todas las preguntas de AADECA Revista

Navegar por la página web de Micro automación ya arroja muchos datos sobre esta empresa argentina de alcance internacional, con unidades de negocio en otros países latinoamericanos como Chile, Colombia, Brasil, Perú o México. Dedicada a desarrollar y comercializar productos y servicios de neumática, tratamiento del aire, automatización y control y manipulación y vacío, está acostumbrada a medirse de igual a igual con grandes empresas internacionales del rubro, respaldada por su confianza en su saber-hacer y en sus sesenta años de historia.

En este contexto de cuarentena, la carta de presentación en la página web está protagonizada por el COVID-19 y las vías de contacto con la empresa, haciendo énfasis en la importancia del distanciamiento social, preventivo y obligatorio. Esta nueva realidad nunca la detuvo y Micro mantuvo su actividad para atender las necesidades de las famosas “industrias esenciales”, incluso cuando el encierro era más estricto.

Para dar cuenta de su continuidad, la empresa filmó un video [ver recuadro]. ¿Cómo hizo para seguir en actividad y a la vez ser una rigurosa cumplidora de normas de aislamiento? ¿Qué servicios puede ofrecer a industrias esenciales? ¿Qué es lo que hace Micro para “cuidarnos” tal como dice en su video? Estas y otras preguntas son las que Ingeniería Eléctrica le planteó a Eduardo Barlotti, CEO y director industrial de Micro automación, durante una entrevista.

“Creo que es momento para ser muy flexibles y dialogar para encontrar las mejores maneras de salir adelante”

Estamos en cuarentena, ¿estamos en crisis?

Por suerte tenemos internet, porque estar en cuarentena tanto tiempo y no poder estar en contacto, principalmente con el trabajo, es muy difícil. Yo creo que vamos a salir, hemos pasado varias crisis. Ahora parece que se alinearon los planetas: teníamos una crisis sudamericana que había comenzado en Brasil, Argentina no estaba bien, y de repente una pandemia. Esta es una situación extrema, para muchos es gravísima. Creo que es momento para ser muy flexibles y dialogar para encontrar las mejores maneras de salir adelante.

¿Cómo reaccionó Micro ante esta nueva realidad del mundo?

El 19 de marzo, el presidente anunció la cuarentena obligatoria, y ya el 20, los directores y gerentes nos reunimos (virtualmente) para decidir cómo continuaríamos. Algo positivo es que trabajamos con todo tipo de industria: automotriz, alimentaria, minera, hospitalaria, etc. Pero era complejo, porque Micro es una empresa que trabaja con cientos de pedidos por mes y cada uno es diferente de los demás: quizá son dos cilindros neumáticos con x dimensiones, tres válvulas neumáticas, cinco metros de tubo, veinte conectores,

una unidad de tratamiento de aire, es decir, varios ítems.

Nos preparamos para atender urgencias de las empresas esenciales, avalados por ser parte de la cadena de valor. Armamos un grupo de emergencia de ocho personas de diferentes sectores, capaces de atender diferentes tipos de pedido. Preparamos un plan de atención y dos días después ya lo informamos a todos. Nos pareció que era una buena oportunidad para demostrarles a los clientes y a los no clientes que Micro hace 60 años que está y está en todas las circunstancias.

Mientras estábamos en reunión, desde Rosario, Cargill se contactó con nosotros para solicitar un cilindro neumático que necesitaba para sus silos en el puerto. Los pedidos no dejaron de llegar y fueron en aumento.

¿Qué medidas tomó la empresa para cuidar a su personal?

Hemos tomado todas las medidas conocidas [tapabocas, distanciamiento, dispensadores de alcohol en gel, reducción de personal en planta, etc.] y tal vez hasta más. Nosotros decimos que la empresa es una gran familia, y a la familia la cuidamos, este es un momento para mostrarlo.



Válvula Serie 211, producto estándar con que Micro automación aporta para fabricar respiradores

Hicimos un mapeo de todo el personal, para saber qué tan lejos de la empresa viven y quiénes pueden acercarse a la planta en transporte propio. Eliminamos la posibilidad de transporte público, eso es vital para que la gente no se enferme: si necesitamos a alguien que no cuente con los medios, entonces le ofrecemos un remis.

Seleccionamos personas que deben asistir a la planta, también otra gran parte para que haga home office, y un tercer conjunto de personas suspendidas. Todos mantienen sus contratos laborales, con las mismas condiciones económicas. Queremos cuidar a nuestra gente, no queremos que se enfermen. Ya volveremos algún día a vernos las caras.

A medida que fue pasando el tiempo, fueron apareciendo nuevas normas que nos ayudaron a organizar la situación, como el convenio suscrito entre UOM, ADIMRA y los protocolos de trabajo acordados. Pero desde un principio, nuestro objetivo era cuidar a las personas, colaborar con la no propagación del virus, y en base a eso tomamos las primeras medidas, creando nuestro protocolo el mismo 20 de marzo cuando se dispuso el aislamiento obligatorio.

Hoy las empresas para obtener la autorización para convocar al personal tienen que presentar en los municipios el protocolo indicado por el mismo, siguiendo criterios establecidos, a fin de obtener las autorizaciones correspondientes.

¿Cómo puede aportar la empresa con la producción de respiradores?

En Argentina ya existían dos grandes fabricantes: uno de equipos para terapia intensiva y el otro, de equipamiento de asistencia en una unidad móvil de terapia intensiva, pero no daban abasto con la enorme demanda. Desde el primer fin de semana de cuarentena, había gente tratando de resolver el problema, y muchos de ellos nos consultaban por nuestra tecnología para poder llevar sus ideas a la realidad.

Estudiamos varias propuestas para esas empresas que tenían apoyo de médicos especialistas y, finalmente, recomendamos la opción de respirador de asistencia

inicial, en el cual el paciente necesita ayuda para respirar y mantenerse con vida hasta que se analiza en profundidad la situación primera para las unidades móviles, pero automatizado. Es decir, es como una bomba, pero no hace falta que un médico la apriete, sino que el equipo se acciona solo.

Por supuesto, existe un complejo proceso de aprobación y todavía se está en ese trajín en nuestro país, pero hemos avanzado mucho. De hecho, ya hemos exportado a Medellín 500 válvulas para respiradores de este tipo, y avanzamos con otro desarrollo para la fábrica militar colombiana, en Bogotá, con quien habíamos trabajado en varias oportunidades.

“Existe un complejo proceso de aprobación y estamos en ese trajín en nuestro país, pero hemos avanzado mucho. De hecho, ya hemos exportado a Medellín 500 válvulas para respiradores”

¿Aprendieron mucho acerca de los respiradores!

¡Sí! Hemos analizado varios informes. Según los médicos, la persona con coronavirus llega con un estado febril y cierta dificultad respiratoria. Por lo tanto, es imperiosa la ayuda para respirar. Luego, si el cuadro se agrava, pasa a terapia intensiva y allí la incapacidad de respirar por los propios medios es total. Para los dos casos se necesitan respiradores, pero de distinto tipo. El de terapia intensiva tiene ciclos muy complejos, las curvas de presión del aire son muy delicadas: primero con cierta presión y caudal, luego debe estabilizarse, después bajar a un nivel que no es cero y recién, por último, llegar a cero. Es un equipo muy complejo.

El otro es un equipo más sencillo, como un inflador de bicicleta con un ritmo regulable, para que se entienda mejor [risas]. Nosotros colaboramos para desarrollar ideas para esta segunda opción, para que sea automatizado y no requiera que un médico bombee.

¿Tuvieron que desarrollar productos especiales?

Usamos el producto estándar, nuestra válvula de la serie 211, con alguna cuestión diferencial, porque se utilizará en ambientes médicos. Es importante, por ejemplo, si la válvula regulará el aire que luego entrará en el cuerpo de una persona, o solamente el aire que regulará el movimiento de un mecanismo que asista la respiración. Según sea el caso, la lubricación de la válvula será diferente. Y, por supuesto, esas válvulas deben ser menos contaminantes y sin lubricación si es para controlar el aire que entrará en los pulmones en un paciente. Lo nuestro no está aplicado para que pase el aire oxigenado, sino que movemos los mecanismos de asistencia mecánica, entonces podemos ofrecer nuestros productos estándar.

“Armamos un grupo de emergencia con personas de diferentes sectores, capaces de atender diferentes tipos de pedido”

¿Qué ocurrió con el plan de capacitación?

Micro tiene un departamento de capacitación desde el año 1978. Comenzó con cursos presenciales en nuestras oficinas, pero los cambios de época y de costumbres nos hicieron cambiar de estrategias muchas veces. Ahora, la gente tiene menos tiempo disponible y no está dispuesta a cursar en horarios extremos ni a movilizarse muchos kilómetros, entonces empezamos a movilizarnos nosotros y armamos una unidad rodante llamada Expo Móvil con todo el equipamiento necesario para poder dictar una capacitación práctica. Luego, incorporamos capacitación online.

El 12 de mayo comenzó un curso completo sobre neumática de seis sesiones, totalmente online. También tenemos un convenio con ADIMRA para desarrollar una plataforma de educación a distancia sobre neumática, algo que comenzará el próximo 15 de junio. A principio de cada año, siempre planificamos el semestre de capacitación que brindaremos, pero por

supuesto que con la cuarentena debimos rever todo. Por ejemplo, cancelamos cualquier movimiento de nuestro Expo Móvil y hemos enfatizado nuestra propuesta de webinars. Afortunadamente, muchas cosas se pueden hacer con las simulaciones virtuales, aunque claro que sería mejor que el alumno pudiera practicar con los equipos en la mano.

¿A quiénes están dirigidos los cursos?

Dado que la neumática implica un grado de automatización económico y que no es complejo, hoy en día, en general está aplicada en la mayoría de los procesos productivos; está incorporada en muchísimas máquinas. Por eso la emplea, comúnmente, el personal de mantenimiento de una planta, desde el operario hasta el ingeniero a cargo; si la empresa es muy grande, quizá también el personal de higiene y seguridad. Es a ellos a quienes nos dirigimos, y para toda Latinoamérica.

Desde hace 60 años, Micro automatización continúa en actividad, ni siquiera interrumpida el pasado 20 de marzo. Durante esta cuarentena sigue trabajando, y a medida que las restricciones se flexibilizan, aumenta la cantidad de clientes que pueden acercarse a solicitar de sus servicios. Para llevar a cabo su tarea, la empresa cuenta con matricería propia para hacer moldes de inyección de plástico o de aluminio y laboratorio para testear todo lo que hace. “Estamos muy integrados y podemos hacer cualquier cosa para colaborar con la industria”, culmina Eduardo Barlotti. ■