

Metalnor es M Electricidad y cumple diez años

Festejando diez años de su fundación y liderando el mercado regional, la empresa salteña hasta ahora conocida como *Metalnor* pasa a llamarse *M Electricidad*

M Electricidad
www.m-electricidad.com.ar

Desde la apertura oficial como *Metalnor Electricidad*, en el año 2007 y en la ciudad de Salta, mucha historia se ha escrito hasta la fecha. En una zona de circuito macro-céntrico, el negocio comercial se dispuso a ser pivote y referente en el rubro con un equipo humano bien preparado. La idea era tan clara como fija: agregarle calidad al desarrollo comercial dirigido al cliente. Con esa idea como norte, se adecuaron los recursos para asumir un desafío mayor: ejecutar desde la calidad. Fue así que el equipo de trabajo se reforzó en las áreas vitales, se implementó un sistema de capacitación y se convocó a profesionales para el asesoramiento y acompañamiento.

Es así que el concepto de "mejora continua" se llevó a la práctica efectivamente, partiendo de un viraje en la mentalidad hacia la cosmovisión de empresa. Entre otros desafíos logrados, el de las normas de calidad se cuenta con orgullo, como también la constitución de un equipo de trabajo altamente competitivo,

motivado a los procesos y resultados, y el redimensionamiento edilicio, que no cesa de adecuarse a la realidad cambiante que apareja el crecimiento. En definitiva, factores que corporizan el leitmotiv de tener las manos abiertas para brindar soluciones, siempre soluciones y para estar más cerca del cliente.

M Electricidad anunció recientemente el haberse convertido en la primera empresa comercial del norte argentino en certificar la Norma ISO 9001:2015. Ya en 2013, había certificado la Norma ISO 9001:2008.

Hoy, estos nuevos diez años cuentan por sí solos el andar comercial, la capacidad de gestión y el posicionamiento logrado como empresa líder. Se logró, y de ello hablan proveedores, clientes, el mismo mercado. La mente y la obra de la empresa ahora están orientadas a darle sustentabilidad al crecimiento, con el claro entendimiento de





adecuación a las nuevas tecnologías, acción en los escenarios nuevos del desarrollo amigable con el medioambiente, nuevo enfoque en la responsabilidad social empresarial, expansión regional a través de sucursales y continuación con el modelo de innovación permanente. Todo, sencillamente, porque diez años son solo el prólogo de muchos años más de historia que esta empresa tiene para escribir.

Nuevo nombre

Con los diez años de liderazgo, llegó también la decisión estratégica de cambiar el nombre. En línea con el concepto de renovar e innovar, apostando siempre al cambio como característica para la mejora continua, se decidió simplificar el nombre de una manera visualmente ya impuesta: solo la 'M', es decir, *M Electricidad*.

Las normas ISO en la empresa

ISO 9001 es una norma internacional elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) que se aplica a los sistemas de gestión de calidad de organizaciones públicas y privadas. Se trata de un método de trabajo para la mejora de la calidad de los productos y servicios, así como de la satisfacción del cliente.

Este año, *M Electricidad* anunció recientemente el haberse convertido en la primera empresa comercial del norte argentino en certificar la Norma ISO 9001:2015. Ya en 2013, había certificado la Norma ISO 9001:2008, convirtiéndose así en la primera en el rubro en la provincia de Salta en alcanzar tal certificación.

Este importante logro tiene por objetivo desarrollar toda la actividad de la empresa en línea con la calidad para quienes participan directa o indirectamente con ella: clientes, proveedores y empleados. ■