

Empresa aliada para aprovechar la energía solar

Enertik
www.enertik.ar

Enertik es una empresa que se define a sí misma como “familiar”, puesto que en 2002 fue fundada justamente por una familia, y tras casi veinte años de trayectoria, conserva aún la unidad propia de los lazos filiales. Con sede en la ciudad de Rosario (Santa Fe), extiende su alcance a todo el país e incluso en el exterior: en la ciudad de Santiago de Chile funciona un local, un primer paso dentro de un plan de expansión por toda la región.

Desde sus inicios, la empresa se dedica a la provisión de equipos útiles para el aprovechamiento de energías renovables, sobre todo orientada hacia solar fotovoltaica y solar térmica.

Desde sus inicios, la empresa se dedica a la provisión de equipos útiles para el aprovechamiento de energías renovables, sobre todo orientada hacia solar fotovoltaica y solar térmica. En tanto que un modo de generación de energía amigable con el medioambiente ha cobrado cada vez mayor relevancia, y que tanto la legislación como la tecnología han volcado sus esfuerzos para alentar su crecimiento, Enertik es consciente de que su labor colabora con ese desarrollo, proveyendo equipos confiables para que los pequeños consumidores puedan convertirse en productores de energía. Hoy en día, está considerada como una de las tres empresas más importantes del rubro, en consideración de su calidad y de su volumen de ventas.

Paneles solares para instalar en conexión en la red o de forma independiente (on grid, off grid), inversores solares, baterías, cargadores, termotanques solares galvanizados o de acero inoxidable, línea premium de equipos y los accesorios correspondientes forman parte del catálogo



de equipos grandes para instalar en un hogar. La oferta se completa con una línea de pequeños dispositivos para el aire libre como son los cargadores solares, vasos térmicos, cocinas solares y pequeñas baterías.

Todos los sistemas son importados, y la selección de productos se organiza según una serie de requisitos mínimos de calidad y seguridad establecidos. En origen, se llevan a cabo diversos ensayos y, una vez llegados al país, culminan su proceso de certificación en los laboratorios acreditados del INTI.

Todos los sistemas son importados, y la selección de productos se organiza según una serie de requisitos mínimos de calidad y seguridad establecidos.

Respecto de la organización interna de Enertik, además de las áreas de ventas, preparación de pedidos y administración, se destaca el sector técnico, dividido en dos grandes servicios: por un lado, asesoramiento a los clientes que demandan los equipos más grandes y desean desarrollar proyectos de mayor envergadura, en general, llave en mano; por otro lado, reparación y atención de garantías. Esa misma área está a cargo de las capacitaciones, principalmente, a través de webinars.

Respecto de los locales de atención, ya se destacaron los espacios tanto de Rosario como de Santiago de Chile como los primeros dentro de un plan de mayor expansión de Enertik, no solo por Argentina

sino también por toda Sudamérica. Ahora bien, su alcance comercial no se agota ahí. El avance del comercio electrónico le dio a la empresa herramientas a tal punto que hoy en día el 90% de las operaciones se efectúa por correo electrónico o de manera telefónica. Un espacio web actualizado y presencia en redes sociales complementan este accionar comercial, que tienta al cliente con diferentes opciones de pago y tiempos de demora de solamente una semana desde la primera atención hasta que algún equipo de envergadura se entrega en el domicilio del interesado.

Se destaca el sector técnico, dividido en dos grandes servicios: por un lado, asesoramiento a los clientes que demandan los equipos más grandes y desean desarrollar proyectos de mayor envergadura, en general, llave en mano; por otro lado, reparación y atención de garantías.

Los clientes son tanto finales como distribuidores o revendedores. En rigor, el 80% de las ventas de Enertik es de tipo mayorista. ■

