

# Herramienta para la asistencia de variadores

Para la asistencia de variadores VLT y Vacon, de Danfoss, la empresa desarrolló DrivePro para variadores de frecuencia y aplicaciones VFD

Danfoss  
www.danfoss.com

DrivePro es una aplicación que se puede descargar desde el Apple Store o el Google Play, es decir, compatible para sistemas operativos tanto iOS como Android. Fue desarrollada por la empresa Danfoss con el objetivo de brindar una herramienta útil para el servicio de variadores VLT y Vacon. Con la aplicación y desde un teléfono celular es posible no solo la resolución de problemas, sino también el mantenimiento, la reparación y la sustitución de dispositivos, lo cual conduce a un aumento en la productividad, el rendimiento y el tiempo de actividad.

Los servicios DrivePro son ofrecidos por expertos y se personalizan en función de las necesidades del cliente.

Los servicios DrivePro son ofrecidos por expertos y se personalizan en función de las necesidades del cliente; por ese motivo, siempre es posible disponer de ellos en el momento y el lugar en que se los necesite.

Los servicios ofrecidos agilizan las tareas de mantenimiento predictivo y todas las acciones que sean necesarias para un mejor funcionamiento de los equipos. Desde la detección temprana de problemas, hasta la sustitución de los equipos, o la elaboración de planes de mantenimiento, todos los servicios colaboran con el añadido de valor de los procesos. Asimismo, en tanto que la asistencia proviene de profesionales que atienden las particularidades del variador de la instalación en cuestión, el cliente gana en confiabilidad. Por último, se destaca la posibilidad de estar actualizado con las novedades tecnológicas en variadores.

Los servicios ofrecidos agilizan las tareas de mantenimiento predictivo y todas las acciones que sean necesarias para un mejor funcionamiento de los equipos.



- Productos del servicio DrivePro:
- » "Spare Parts". Componentes adecuados a disposición en el momento en que se los necesita.
  - » "Exchange". Acceso rápido y rentable a una reparación cuando el tiempo sea un factor fundamental. Se evitan tiempos de inactividad excesivos gracias a una sustitución rápida y correcta del variador.
  - » "Extended Warranty". Cobertura de mayor duración. Posibilidad de saber cuál es el costo anual del mantenimiento de los variadores hasta con seis años de antelación.
  - » "Retrofit". Asistencia profesional para la gestión final de la vida útil de los productos de forma eficiente, y para sustituir los variadores antiguos.
  - » "Start-up". Asistencia de expertos en variadores de frecuencia durante la puesta en marcha para optimizar la seguridad, la disponibilidad y el rendimiento de los variadores.
  - » "Preventive Maintenance". Confección de plan de mantenimiento y presupuesto basados en una auditoría de la instalación. Luego, expertos a disposición realizarán las tareas de mantenimiento de acuerdo con lo establecido en el plan definido.
  - » "Remote Monitoring". Experto a disposición conectado a través de una computadora al variador de frecuencia.
  - » "Remote Expert Support" y "Upgrade". Experto a disposición para sustituir las piezas o el software de una unidad en funcionamiento. Brinda evaluación in situ, un plan de actualización y recomendaciones para futuras mejoras.

DrivePro es una aplicación que se puede descargar desde el Apple Store o el Google Play, es decir, compatible para sistemas operativos tanto iOS como Android.

El servicio fue implementado en la planta de Coca Cola FEMSA, así como en la azucarera de Rajorambapu, ambas en Brasil. En los dos casos, por tratarse de instalaciones de envergadura, la posibilidad de contar con un servicio de especialistas a disposición para atender todas las necesidades de los variadores conllevó un gran ahorro de costos y una mejora en los procesos que les permiten a las marcas ser más eficientes. ■

